



北京协和医院
PUMCH

护理部

关于举办“新时期护理管理研讨班”的通知

目前，我国医药卫生体制改革深入推进，优质护理服务取得了显著进展和成效，探索优质护理服务长效机制，进一步改善护理服务和深化护士岗位管理也成为广大护理管理者的工作重点。同时对各级医院的护理管理水平和护理服务质量提出了更高的要求。

北京协和医院护理工作多年来保持和发扬了协和优良传统，始终把提供优质护理服务和保障病人安全列为工作重心；同时坚持管理创新，探索总结出一套科学的管理经验和办法，提高了护理工作的绩效和管理水平。

为满足广大护理管理者需求，提升医院护理管理队伍素质，北京协和医院护理部拟举办国家级继续教育项目“新时期护理管理研讨班”。现将具体事宜通知如下：

一、培训目标：

介绍护理管理的新思路、新进展，提高护理管理者战略执行能力；分享落实护士岗位管理的经验，深化优质护理服务内涵；加强护理管理者对质量管理标准的理解，推进我国护理质量标准化进程；增强护理管理者的风险防范和安全管理能力，促进护理安全管理的科学化和规范化。

二、学习内容：

1. 新形势下护理管理工作的理念及思考；
2. 美国护理人员培养模式及人性化服务；
3. 贯彻落实国家卫生计生委《进一步改善医疗服务行动计划》具体举措；
4. 《优质护理服务评价细则》理解与实践；
5. 不同层次护士的培训、考核及专科护士培养；
6. 护理人员绩效考核方案的建立与实施；
7. 合理使用护理人力的做法；
8. 品管圈在持续护理质量改进中的应用实践；
9. 提高患者满意度和护士满意度的实践；
10. 护理安全文化建设与风险管理；
11. 提升护士长执行力的方法、策略与技巧；
12. 护理管理信息化建设及实践。

三、授课教师：

拟邀请北京协和医院的护理管理、护理教育、护理质控、临床护理专家及美

国纽约州立大学南部医学中心护理专家刘涛教授授课。

四、学习方式:

学习班除专家专题讲座外,还将安排到北京协和医院观摩学习,并对有关具体问题进行答疑和交流。学习结束颁发国家级继续教育学分证书,授予 I 类学分 6 分,项目编号 2015-14-05-008 (国)。

五、学习时间、地点:

报到时间:6 月 9 日 9:00-17:30; 6 月 10 日早上 7:30-8:30

报到地点:北京协和医院护理部(东单院区,老楼 12 号楼一层)

培训时间:6 月 10 日—6 月 12 日三天学习

培训地点:北京协和医院学术会堂

六、授课对象:

1. 各级卫生局医政科科长、护理专干,各级护理学会相关负责人;
2. 各类医疗机构主管院长、护理部主任、总护士长、护士长、骨干护士等。

七、收费标准

学习培训费 980 元(包括资料、证书、参观费及学习期间中餐费用),其他交通费及食宿费由各单位自理。

八、推荐住宿地点:

北京协和医院招待所:北京协和医院院内北配楼六层(010-69155566)

持本通知入住可享 7 折优惠,标准间折后价格:368 元/间、328 元/间(房间有限,请提前预订)。

医院附近其他住宿地点:

- 如家快捷酒店(北京王府井店):王府井大街 241 号(400-739-3639)
- 王府井东方圣达酒店:王府井东单三条甲 33 号(010-65266638)
- 北京北方佳苑饭店(四星):东城区王府井大街 218-1 号(010-65238888)

九、报名联系:

请认真填写报名回执表,发邮件至护理部。时间紧迫者,也可电话报名。

联系电话: 010—69155820

报名邮箱: pumchpeixun@sina.com

联系人: 甘冷



报名回执表

会务组：经研究，我单位安排下列同志参加学习。（加盖公章）

姓名	职务	单位名称及详细地址	邮编	电话区号	联系电话
联系人			联系电话		

注：①此表复制有效，②时间紧迫，可电话报名